

## המלצה לרוקנו

22 יולי 2012  
ג' אב תשע"ב

רונו היקר,

ברצוננו להביע בפניך את תודתנו והערכתנו הרבה לך על העבודה הנפלאה שבצעת עבורנו. על הבית היפה שבנית לנו.

בפי כל – רק מילות שבח והלל, על כל חדר וכל פינה בבית הגדול שלנו.

מדובר בפרוייקט גדול ומורכב. לפני שהכרנו אותך, נתקפנו בחששות – כיצד נעבור את כל השיפוץ הגדול הזה!?

כמעט ויתרנו. מכשולים רבים נראו לנו. להפוך מיתחם כה גדול שלא תוחזק מעולם, עם מכשולים ובעיות רבות – לבית מודרני ונעים. הכל נראה לנו כמשימה מורכבת וקשה, כמעט בלתי אפשרית עבורנו. שיפוץ בקנה מידה "גדול" יחסית. הבנו – שאנו זקוקים לקבלן בעל מידות מתאימות, כדי שנעבור יחדיו את השיפוץ הזה בהצלחה.

ואכן, מרגע שהכרנו אותך, על-אף היותך צעיר – השרתה בנו ביטחון, ידע, מקצועיות, סבלנות, אמינות, דרך ארץ, ובעיקר נועם הליכות.

מיד החלטנו – זה האיש שיבנה את ביתנו!

כל תקופת הפרוייקט עברה עלינו כחויית שיפוץ טובה ומתמשכת.

אבן אחר אבן הונחה בבית – וכל יום שחלף, הבית "תפס" את צורתו ואת אופיו.

לבטים גדולים נתגלו לנו במהלך השיפוץ – ומיד מצאו פתרונות יצירתיים ע"י רונו, שלא חדלת מלהפתיע ולגלות דרכי מוצא. כל מכשול (או "דפקט") הפך מיד לאפקט.

קרה, במיוחד בסופי שבוע, שהיינו מודאגים מאוד. מה יהיה? כיצד נתגבר על בעיות רבות שצצו והתגלו במהלך השיפוץ?

במקרה כזה מתקשרים מיד לרונו – והחששות היו כלא-היו. הכל נראה פשוט ופתיר. ככה למדנו אט אט במהלך השיפוץ להירגע. לא לדאוג יותר מידי. באמת לא היה על מה.

כאשר נשאלנו "במסעות הקניות שלנו" מי הקבלן שבונה את ביתכם – לא היה אחד שלא התפעל ואמר: "אין כמו רונו כהן", "אחד הקבלנים המדהימים שיש בעיר הזו".

איש מהם לא הגזים.

רונו, כפי שהבטחת בתחילת הדרך – כך היה !

עבדת במקצועיות ובאופן פרודוקטיבי ביותר יחד צוות עובדים מוכשרים ונעימים,  
כאשר ההנחייה שלך כלפיהם התאפיינה בהעברת מסרים ברורים ומסודרים.  
עמדת בלוח זמנים. הענקת לנו יחס אישי, והתייחסת לכל בקשותינו.

המשך להיות קבלן מוביל, שהשירות והמקצועיות לצד האמינות והסבלנות, הן  
חלק מהותי ועיקרי בתפיסתך.

בידידות גדולה שנרקמה ביננו,

משפחת רובין

רחל ואבי

0506242296 0506243082