

# מערכות ניהול משולבות



ונייהול שעת חירום





## מטרת

### רשת האזרחית המקצועית:

- עדכונים מה IAEM ומאתר ניהול אסונות של האו"ם
- רשת מקצועית תומכת
- כלים לניהול שעת חירום
- מקום להתלבט בו
- הכשרות מקצועיות והשתלמויות



## למי זה מיועד?

### אנשי מקצוע:

- אנשי ארגוני ההצלה והביטחון
- ממוני בטיחות
- קב"טים
- אנשי שלטון המקומי
- מערכת הרפואה
- מערכת החינוך הפורמלית והלא פורמלית
- כל מי שנוגע לחירום



היעד:

**לבנות מרחב אזרחי**

**מוגן.**

# ניהול על פי תקנים – שילוב של בטיחות ניהול שעת חירום בתקנים אחרים.

# למה צריך תקנים

מסחר הוגן חייב ב:

- **כיוול** משקלים, מידות וכו'
- **תקינה** של מוצרים ושירותים (כרטיס אשראי למשל)
- **התעדה ופיקוח** = תקני ניהול

# למה צריך תקנים

מסחר הוגן חייב ב:

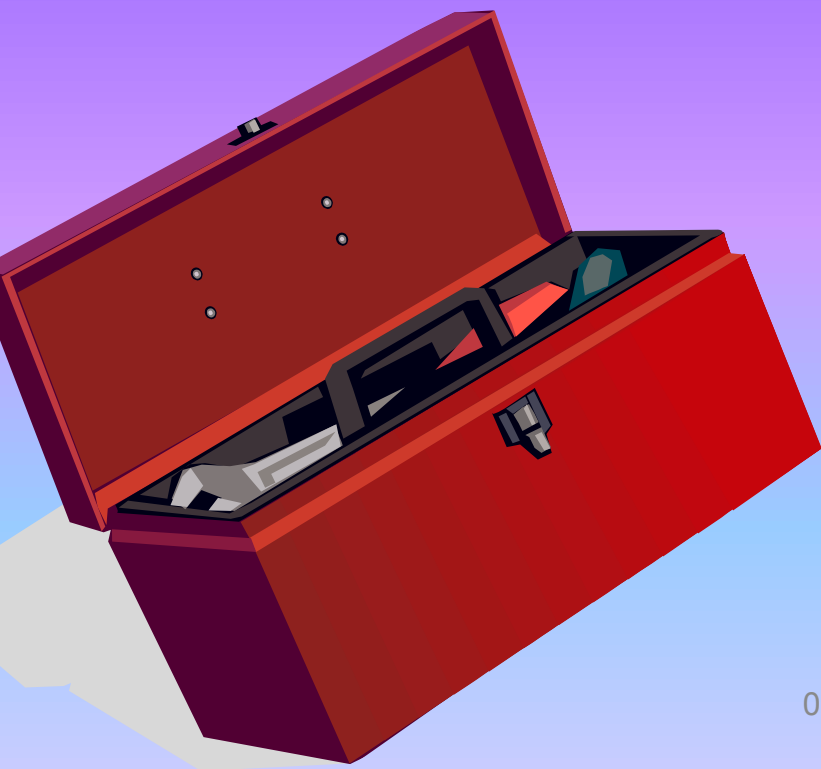
- **כיוול** משקלים, מידות וכו'
- **תקינה** של מוצרים ושירותים (כרטיס אשראי למשל)
- **התעדה ופיקוח** = תקני ניהול



# מה זה תקן ניהול?

## • מטרות:

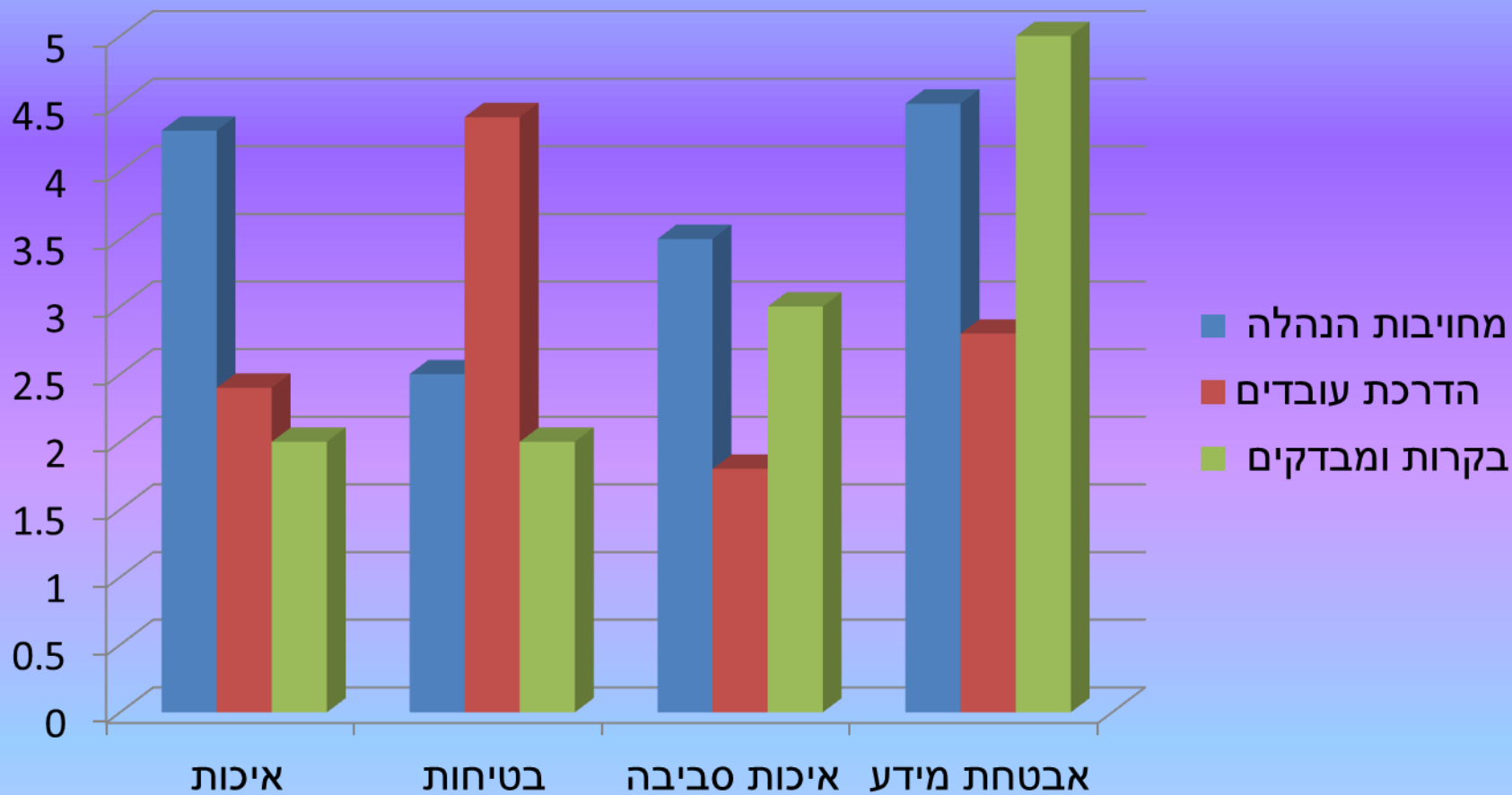
1. מטרה ייעודית: ניהול בטיחות, סביבה, לקוח
2. שיפור מתמיד
3. למידה ארגונית



# אז מה בעצם הבעיה ?



# לכל תת מערכות יש קצב משלה





# הפתרון? IMS

- מערכות ניהול משולבות: תכלול תקני ניהול
- Integrated Management System
- אינטגרציה = הרמוניה של תפעול וניהול בארגון –  
לדבר באותה שפה, לשדר באותו גל (גרזוין 1991)
- אינטגרציה = שינוי החשיבה הארגונית ממכניסטית  
(ללא תלות הדדית בין יחידות) לאורגנית (עם תלות הדדית) (פרופסור  
אדיג'אס)

## מה לזה ולשעת חירום

אומנות המלחמה  
מלמדת אותנו לא  
לסמוך על הסבירות  
שהאויב לא יגיע,  
אלא על המוכנות של  
עצמינו לקבלו, לא על  
הסיכוי שלו לא-  
לתקוף, אלא על  
העובדה שעמדותינו  
אינן ברת-כיבוש.



# תקן לניהול שעת חירום

- BCM 24001 תקן ישראלי לחוסן ביטחוני.
- תקן עולמי מקביל נכתב בימים אלו

# האם צריך תקן מיוחד לניהול שע"ח?

- ת"י 14001 ות"י 18001 מכסים חלק מהתחומים בשעת חירום כגון הערכת סיכונים בתחומם, הדרכה ותרגול.
- SA 8000 מכסה גם הוא חלק שנוגע לרווחה.
- מה אין בתקנים?

## מה אין בתקנים בנושא שע"ח ?

- שלב המוכנות – שיטה ברורה להכנה, ניהול סיכונים כולל, הדרכת עובדים ותרגול בתרחישים, תרגול הנהלה ועוד.
- שלב קרות האירוע – תרגול אנשי מפתח בקבלת החלטות, גיבוי טכנולוגי ואנושי, עבודה עם גופים חבירים, למידת השלכות של החלטות או אירועים בשטח
- שלב ההתאוששות – חזרה מסודרת לשגרה, עבודה עם מתנדבים, גיוס והכשרת כ"א, עדכון פק"לים וסד"פים



## שאלת מילון הדולר:

את מהות  
הארגון והופכים  
את תקן שע"ח  
להיות ה...



# ניהול איכות



# לחשוב אחרת